Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn

Tilbuddets navn:	Globen Vesthimmerland
Dato for generering af rapport:	9. december 2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord Springvandspladsen 5 9800 Hjørring

Indhold

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold 3
Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold 3
Basisinformation 4
Resultatet af tilsynet....4
Basisinformation (afdelinger) 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet 6
Særligt fokus i tilsynet 6
Uddannelse og beskæftigelse 7
Kriterium 1 7
Selvstændighed og relationer 9
Kriterium 2 9
Målgruppe, metoder og resultater....11
Kriterium 3 11
Sundhed og trivsel 14
Kriterium 4 14
Kriterium 5 15
Kriterium 6 16
Kriterium 7 17
Organisation og ledelse 19
Kriterium 8 19
Kriterium 9 20
Kompetencer....21
Kriterium 10 22
Fysiske rammer 24
Kriterium 14 24
Økonomi.... **Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**
Økonomi 1 .... **Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**
Økonomi 2 .... **Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**
Økonomi 3 .... **Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**
Datakilder....26
Interviewkilder 26
Observationskilder 26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.
For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.
Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.
Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.
Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet
Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der, ud fra om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:
5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.
Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.
Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et ”spindelvæv”. Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.
Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.
Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Globen Vesthimmerland
Hovedadresse	Hovedgaden 83, 9640 Farsø
Kontaktoplysninger	kbc@vesthimmerland.dk Telefon: 21 63 90 68
Tilbudsleder	Kenneth Bach Christensen
Virksomhedstype	Kommunal
Tilbudstyper	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	163 pladser heraf 84 §104 pladser 79 §103 pladser
Målgrupper	

Resultatet af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jesper Terkildsen
Tilsynsbesøg	8. og 9. oktober 2025.

Basisinformation (afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt
Globen Aalestrup, Dalgaardsvej	Mobilitetsnedsættelse Personlighedsforstyrrelse Kommunikationsnedsættelse Hørenedsættelse Synsnedsættelse Angst Tilknytningsforstyrrelse Demens Udviklingshæmning Autismespektrum	17 pladser Aktivitets- og samværstilbud, § 104 24 pladser Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Globen Gundersted	Depression Udviklingshæmning Tilknytningsforstyrrelse Autismespektrum Personlighedsforstyrrelse Anden psykisk vanskelighed	4 pladser Aktivitets- og samværstilbud, § 104 13 pladser Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Globen Løgstør Fløj Vest §104	Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning Anden fysisk funktionsnedsættelse Kommunikationsnedsættelse Autismespektrum Mobilitetsnedsættelse	13 pladser Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Globen Løgstør Fløj Øst §104	Anden fysisk funktionsnedsættelse Hjerneskade, erhvervet Mobilitetsnedsættelse Kommunikationsnedsættelse Udviklingshæmning	23 pladser Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Globen Vester Hornum Aktivitets og Samværstilbud	Demens Hørenedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning Kommunikationsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Autismespektrum Synsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Anden fysisk funktionsnedsættelse	4 pladser Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Globen Vester Hornum Produktion	Angst Udviklingshæmning Depression Autismespektrum Hørenedsættelse Mobilitetsnedsættelse Kommunikationsnedsættelse Demens Hjerneskade, erhvervet Synsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse	4 pladser Aktivitets- og samværstilbud, § 104 27 pladser Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Globen Vester Hornum Senhjerneskadecenter §104	Kommunikationsnedsættelse Anden fysisk funktionsnedsættelse Synsnedsættelse Hjerneskade, erhvervet Demens Mobilitetsnedsættelse Stressbelastning Depression	19 pladser Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Globen Vester Hornum Træ og Dyrehold	Forandret virkelighedsopfattelse Anden psykisk vanskelighed Depression Mobilitetsnedsættelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Angst Kommunikationsnedsættelse Anden fysisk funktionsnedsættelse Udviklingshæmning	15 pladser Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Globen er et beskæftigelses- aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens §§103 og 104.
Tilsynet her, har omhandlet 163 af tilbuddets pladser i alderen 18 – 105 år.

Målgruppen er voksne med udviklingshandicap, herunder multiple funktionsnedsættelser. Der kan forekomme tillægsdiagnoser såsom autisme og psykiske, sociale udfordringer.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat vil kunne godkendes som tilbud, af relevant myndighed herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingen.

Særligt fokus i tilsynet

Tilsynsbesøget omhandler alle temaer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats medvirker til at understøtte borgernes parathed og muligheder for beskæftigelse ud fra de individuelle forudsætninger, som borgerne har.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis forpligter sig i forhold til relevante samarbejdspartnere og at dette medvirker til at understøtte borgernes muligheder for at nå deres mål i forhold til beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel gøre brug af tydelig systematik i dokumentationen og overveje, om anvendelse af et konkret dokumentationssystem yderligere kan medvirke til øget systematik.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9. oktober 2025

- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en målrettet og systematisk indsats for at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i relation til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

- Tilbuddet understøtter aktivt borgernes beskæftigelse i det daglige, både gennem konkrete aktiviteter og gennem en mere indirekte indsats, hvor der arbejdes med at styrke borgernes selvstændighed og kompetencer som forudsætning for deltagelse i uddannelse eller arbejde.

Se yderligere under indikator 1.a og 1.b.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4.0

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Der arbejdes systematisk og målrettet med at opstille konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne. Målene tager afsæt i den enkeltes ressourcer, interesser og udviklingspotentiale og relaterer sig til borgerens beskæftigelse

- Målarbejdet foregår i et anerkendende og inddragende samarbejde med borgeren, i det omfang det er muligt for borgeren. Mål og delmål dokumenteres i borgerens handleplan og omsættes til konkrete pædagogiske indsatser i den daglige praksis.

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- Af fremsendt dokumentation konstateres det, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har en systematisk tilgang til dokumentationsarbejdet og hvordan der arbejdes med resultater og borgerens indsats samt delmål. Endvidere fremstår fremsendte eksempler på dokumentation med mindre fagligt indhold og er primært beskrivelser af tolkninger på adfærd og oplevelser af borgerens hverdag.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Alle borgere er i relevante dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

- Alle borgere giver udtryk for tilfredshed med deres dagtilbud og oplever, at tilbuddet matcher deres behov. Flere borgere oplyser, at de er glade for at komme i tilbuddet og for de opgaver, der er individuelt tilrettelagt for dem.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord, vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at opnå øget selvstændighed, samt at tilbuddet støtter borgerne i at øge deres sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at der er forskel på i hvilket omfang borgerne deltager i det omgivende samfund, hvilket skyldes borgernes forskellige behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4.0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel gøre brug af tydelig systematik i dokumentationen og overveje, om anvendelse af et konkret dokumentationssystem yderligere kan medvirke til øget systematik.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til:

- Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets indsats er med til at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Se yderligere under indikator 2.a og 2.b

Det er ikke opfyldt i forhold til:

- Det konstateres, at ud fra fremsendt dokumentation har borgerne i nogen grad mål i relation til selvstændighed og/eller sociale kompetencer, men at det ikke afspejles i tilbuddets daglige dokumentation, hvordan der arbejdes med det.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3.0

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Medarbejderne oplyser, at borgerne hver især har indsatsmål, der relaterer sig til selvstændighed eller sociale relationer. Der ses endvidere, i mindre grad, beskrevet dokumentation i borgernes logbog i forhold til målene.
- Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages ud fra egne ønsker og forudsætninger og inddragelsen sker både ved samtaler og kendskab til den enkelte borger.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af fremsendt dokumentation fremgår det, at borgernes indsatsmål er indsat i journalnotater, så man kan se hvilke mål der arbejdes hen imod. Det konstateres samtidig, at beskrivelserne ikke fagligt relaterer sig til målene. Beskrivelserne er oftest medarbejdernes oplevelse af borgerens dag og hvad den indeholdt.
- Det konstateres, at der ikke er systematik i måden, tilbuddet beskriver på, da medarbejderne oplyser, at de gør det forskelligt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Borgerne oplyser, at der er flere forskellige aktiviteter og de er alle tilpasse borgernes ønsker og behov. Borgerne oplyser, at de glæder sig til ture og aktiviteter med dagtilbuddet, som er med til at skabe bånd imellem borgerne.
- Borgerne oplyser endvidere, at det gode fællesskab, der er i tilbuddet, gør aktiviteterne til en rigtig god oplevelse.
- Ledelse og medarbejdere oplyser, at udover gode oplevelser og etablering af nye fælles minder, så er fællesskabet og det sociale imellem borgerne i fokus.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikator 02.c er undtaget, idet den bedømmes som værende ikke relevant, da der er tale om et dagtilbud.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer endvidere at der, i samarbejde med visiterende myndighed, udarbejdes indsatsmål. Der følges op på anvendte metoder og faglige tilgange på personalemøder og i statusbeskrivelser.

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet i nogen grad kan sandsynliggøre en systematik omkring dokumentation af opfølgning og evaluering af den enkelte borgers delmål med henblik på egen læring og udvikling af indsatsen, men at det er et udviklingspunkt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4.0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel gøre brug af tydelig systematik i dokumentationen og overveje, om anvendelse af et konkret dokumentationssystem yderligere kan medvirke til øget systematik.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og faglige tilgange og metoder.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i såvel beskæftigelse, §103 og aktivitets- og samværstilbuddet, §104 tager udgangspunkt i relevante faglige tilgange og metoder, som medvirker til, at borgerne opnår de forventede positive resultater.

Se yderligere under indikator 3.a og 3.b

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Medarbejdere kan redegøre for, hvordan de blandt andet anvender faglige tilgange og metoder i form af KRAP-metoden og hvordan metodens skemaer anvendes alt efter borgers mål for indsatsen. Endvidere oplyser medarbejderne, at de som udgangspunkt er opmærksom på borgernes nærmeste udviklingszone (NUZO) i forhold til deres indsatsmål.
- Socialtilsynet observerer på flere af tilbuddets afdelinger en tilgang, der er præget af anerkendelse og i høj grad et fokus på borgernes ressourcer. Blandt andet understøtter de borgerrelationer i dagtilbuddet, og støtter og vejleder samværet når og hvis der er behov for det.
- Medarbejderne oplyser, at de i hverdagen formår at bruge og prioritere tid til også faglige drøftelser, ved både gode og udfordrende oplevelser i hverdagen, hvor fokus også er på medarbejdernes metodeanvendelse. Dette indikerer, at tilbuddets metoder er i høj grad integreret i den daglige pædagogiske indsats.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3.0

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Af fremsendt dokumentation, og samtaler med medarbejdere, konstateres det, at tilbuddet for så vidt har en udarbejdet en systematik for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dog er der ved gennemgang af materialet konstateret, at den daglige dokumentation omhandler primært tolkninger og beskrivelser af borgernes aktiviteter og adfærd.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Eksempelvis er der beskrevet: *"X var lidt morgengnaven men ut fik vendt til det gode og X kom i gang med dagens opgaver. I dag var X i supergodt humør og gik i gang med dagens opgaver"* Beskrivelsen her handler om tilbuddet skal italesætte overfor X opgavernes betydning for, at X opnår følelsen af x er til nytte og noget værd som menneske.

Det konstateres dog, at det ikke fremgår tydeligt i dokumentation, hvordan medarbejders faglige indsats leveres i forhold til målet og anvendelsen af metode.

- Af fremsendt dokumentation fremgår der ikke systematiske beskrivelser af borgernes mål. En medarbejder oplyser, at det kan være forskelligt, hvordan der dokumenteres. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af dokumentation fra de enkelte afdelinger.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4.0

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Tilbuddets medarbejdere oplyser, at de arbejder med de mål, der er angivet fra visiterende myndighed og de oplever, at de opnår positive resultater.
- En medarbejder fortæller, at blandt andet i produktionsmiljøet har flere borgere opnået dele af deres mål i forhold til at have stabilt fremmøde og relevante arbejdsopgaver, som de er glade for.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Af fremsendt materiale fremgår det, at der laves delmål med borgeren, men der fremgår ikke evalueringsbeskrivelser af målene. I noget af den fremsendte dokumentation beskriver og angiver medarbejderne en score for progression, men der er ikke tydelig sammenhæng imellem delmål og indsatsmål. Dette kan indikere, at arbejdet med resultatdokumentationen ikke forekommer systematisk.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Leder oplyser, at der, generelt set, er opmærksomhed på at se på borgernes kompetencer og bringe dem i spil til yderligere udvikling. Det betyder, at borgere bibeholder de sociale relationer og kompetencer de har, samt der er nogle der får nye udfordringer på arbejdsmarkedet i en tilpasset ramme.

- Ledelse og medarbejdere oplyser, at ved tvivlsspørgsmål er der kendskab til forskellige eksterne aktører, der kan understøtte indsatsen. Det er eksempelvis VISO, supervision og andre fagfaglige personer.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i sin indsats, har fokus på at respektere borgernes integritet og sikrer et ligeværdigt forhold imellem alle i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at borgernes generelt set trives i botilbuddet og den faglige indsats er præget af en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne og tager afsæt i borgernes ønsker og det, der opleves meningsfuldt for den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats har fokus på at støtte borgerne til at opnå viden om deres færden på de sociale medier, herunder forebyggelse af identitetstyveri, seksuelle overgreb eller digitale krænkelser.

Endvidere vurdere socialtilsynet, at tilbuddets indsats, på hensigtsmæssig vis, forbygger magtanvendelser og der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet. Der foreligger procedure vedrørende magtanvendelser i tilbuddet.

Endelig vurderet socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere medvirker til at forebygge og håndtere konflikter samt arbejder forebyggende i forhold til vold og overgreb. Der foreligger en procedure og beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af eventuelle overgreb og udadreagerende adfærd i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5.0

Udviklingspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelsesret.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. For uddybning se indikator 4.a og 4.b
Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv gennem eksempelvis borgersamtaler og deltagelse i planlægning af egne personlige mål for arbejdsdagen.
- Det fremgår ved tilsynsbesøget, at borgerne bliver mødt af anerkendende medarbejdere, der i den pædagogiske praksis arbejder ud fra en målrettet indsats med henblik på at udvikle og understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.

Se yderligere under indikatorniveauet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Ved tilsynsbesøg oplyser borgere, at de er glade for medarbejderne
- Socialtilsynet observerer, at medarbejdernes samvær og kommunikation med borgerne er kendetegnet ved ligeværdighed, respekt og anerkendelse af borgerne. For eksempel holder en medarbejder og en borger smilende øjenkontakt og udveksler sjove indforståede bemærkninger imellem dem, mens de taler med socialtilsynet. En anden borger griner og joker med en medarbejder ved arbejdsstationerne og der er også her smil, indforståede og sjove bemærkninger mellem medarbejder og borger, som indikerer, at borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt.
- Tilbuddets medarbejdere og ledelse beskriver, overfor socialtilsynet, borgerne og deres adfærd og udvikling i positive og anerkendende vendinger. De beskriver borgernes udvikling med smil og fagter, der indikerer, at de er stolte af borgerne og den udvikling, de har gennemgået.
- Flere borgere svarer, adspurgt om hvordan de behandles af medarbejderne, at de bliver respekteret, anerkendt og hjulpet af medarbejderne.
- Alle borgere har mulighed for at gå til og fra deres arbejdsstationer og særlig en borger, har mulighed for at anvende det opstillede klaver i køkkenet, da pågældende får stor glæde ved, at det er aktiviteten. Socialtilsynet observerer borgeren i begge situationer, hvor også borgeren giver udtryk for, at det giver stor værdi.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Borgere oplyser, at de inddrages i beslutninger vedrørende dem selv, hvilket oplysninger fra medarbejderne understøtter. Blandt andet er medarbejderne opmærksomme på borgernes kompetencer i inddragelse af arbejdsopgaver. Eksempelvis har en borger en opgave med afhentning af beskidt service til køkkenet. Socialtilsynet observerer borgeren og de nonverbale tegn på glæde ved opgaven, som eksempelvis smil og positiv stemning. Borgeren tilkendegiver stor glæde ved arbejdsopgaven
- Borgerne tilkendegiver, at deres ønsker respekteres og der er altid mulighed for at give sine ønsker til kende.
- Socialtilsynet observerer i alle tilbuddets afdelinger, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til borgerne. Medarbejderne møder borgerne med et smil på læben og med let og rolig stemmeføring.
- Medarbejdere fortæller, at de har et stort fokus på at sikre borgerne indflydelse på dem selv, og den fælles hverdag i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Bedømmelse af kriterium
Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives og udvikles personligt i tilbuddet og borgerne er stolte af deres job og de arbejdsopgaver, som de løser. Socialtilsynet observerer samtidig på tilsynsbesøget, at samspillet mellem borgerne og borgere/medarbejdere er præget af gensidig respekt for hinandens forskelligheder og særlige behov.

Se yderligere under indikatorniveauet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Alle interviewede borgere oplyser, at de har det rigtig godt i tilbuddet, hvilket observationer fra tilsynsbesøget understøtter.
- Socialtilsynet observerer en glad og humoristisk stemning imellem medarbejdere og borgere. De griner og smiler til hinanden, hvilket indikerer en tryg og god relation imellem borgere og medarbejdere.
- Socialtilsynet observerer ved arbejdstationerne, at der er flere borgere der har personlig indrettet sin arbejdsstation så det matcher deres ønsker og behov. Herunder individuelle aftaler, om hvordan arbejdsdagen forløber for den enkelte borger.
- Socialtilsynet observerer relationer imellem borgere, som der er understøttet af medarbejdernes opmærksomhed på borgernes ønsker.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikator 05.b er udtaget, idet den bedømmes som værende ikke relevant, da der er tale om et dagtilbud.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Det fremgår af samtaler med borgere, at de oplever sig hjulpet og støttet af tilbuddets medarbejdere, som forstår og kan handle på de særlige behov, målgruppen kan have.
- Ledelse og medarbejdere beskriver, at tilbuddets medarbejdere er særligt gode til relationsarbejdet, hvilket er det, som i høj grad imødekommer de behov, som målgruppen har.
- Ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne kan have et særligt behov for tryghed og at dette blandt andet imødekommes ved et fokus på, at borgerne altid møder kendte, faste og kompetente medarbejdere ved eksempelvis aftaler eller samtaler.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger anvendelse af magt ved brug af en hensigtsmæssig konflikthåndtering.

Se yderligere under indikatorniveau 6.a og 6.b

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.
Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Interviewede borgere giver udtryk for, at der ikke er nogen, som gør noget ved dem, som de ikke vil have.
- Medarbejderne oplyser, at de grundet indgående kendskab til borgerne, kan komme uhensigtsmæssige situationer i forkøbet. Eksempelvis er der borgere, der har arbejdsstationer for sig selv, da det er den optimale arbejdsramme for dem.
- Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der ikke forekommer som udgangspunkt magtanvendelser i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere har kendskab til reglerne omkring magtanvendelse og der forefindes skriftlig procedure vedrørende magtanvendelse i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Medarbejdere tilkendegiver, at reglerne for indberetning er kendte og at de jævnligt drøfter de gråzoner, der kan være i forhold til magtanvendelse for at skabe læring.
- Medarbejderne oplyser, at når og hvis der opstår situationer, der kan have øget arousal og potentielt konflikter, bliver de altid drøftet på møder, hvor der skabes perspektiver på den enkelte situation.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet, hvilket kan indikere at tilbuddets pædagogiske indsats medvirker til at forebygge overgreb.

- Borgerne oplever, at de har et godt sammenhold med såvel hinanden som med medarbejderne, hvilket kan virke forebyggende i forhold til optrapning af konflikter.
- Det konstateres, at der foreligger en beredskabsplan vedrørende forebyggelse og håndtering af overgreb og udadreagerende adfærd.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Borgere oplyser, at de ikke har oplevet vold, overgreb eller andet ubehageligt rettet mod dem selv.
- Medarbejdere oplyser, at der sjældent er konflikter mellem borgere eller mellem borgere og medarbejdere, ligesom ingen selv har oplevet eller kender til tilfælde af overgreb i tilbuddet.
- Medarbejderne oplyser, at de kan komme eksempelvis frustrationer fra borgere i møde ved at, være opmærksom på adfærd, samtaler med mere. Det giver borgerne tryghed og dermed skabe optimale betingelser for arbejdsdagen. Det kan være med til at sikre, at sikrer at borgerne som udgangspunkt har positive timer på arbejdet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig leder, der driver tilbuddet såvel fagligt som økonomisk og administrativt forsvarligt.
Tilbuddets leder har sammen med bestyrelsen fokus på at varetage både tilbuddets daglige drift og tilbuddets strategiske udvikling.

Der er i tilbuddet en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.

Ledelsen vil igangsætte proces omkring en mere systematisk resultatdokumentation og generelt set forbedring af tilbuddets dokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 5.0

Udviklingspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 7. maj 2025:

- Leder kan redegøre for en relevant strategi for at alle medarbejdere arbejder ud fra en fælles faglig referenceramme
- Ledelsen kan samlet set redegøre og italesætte en plan for arbejdet med resultatdokumentation, herunder om de faglige kompetencer bredt vis, modsvarer de behov borgerne har. Tilbuddet er i proces, men endnu ikke i mål.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Det fremgår af cv og interview med leder, at lederen har en grunduddannelse som pædagog og har videreuddannelse i ledelse.
- Lederen har bred erfaring med målgruppen

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9. oktober 2025

- Tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser, at de benytter sig af ekstern faglig supervision til såvel ledelse som medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Borgerne kan møde en kendt og stabil medarbejdergruppe, idet personalegennemstrømningen er lav, ligesom sygefraværet er lavt.

Se yderligere i indikator 9.a, 9.b og 9.c

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9. oktober 2025

- Interviewede borgere oplyser, at de kan få den hjælp, som de har behov for og når de har brug for det. Borgerne oplyser samtidig, at medarbejderne altid gør, hvad de kan for at hjælpe med at løse eventuelle udfordringer.
- Medarbejdere oplyser, at de er til stede i og omkring alle arbejdsstationer, hvor borgerne er, for at understøtte borgernes behov for struktur.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Af fremsendt materiale, konstateres det, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige tilbud. Der er høj anciennitet iblandt tilbuddets medarbejdere, der sikrer tryghed for borgerne.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Det fremgår af fraværsoversigt, fremsendt 4. oktober 2025, at sygefraværet i tilbuddet igennem 24 måneder er på 5.53%. Sygefraværet blandt medarbejderne er således ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- I det fremsendte materiale, konstateres det, at sygefraværet er jævnt spredt ud over månederne, hvor der særligt i februar og marts 2025 har været højt sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Tilbuddet anvender interne vikarer/hjælpere fra andre afdelinger ved eventuelle andre behov. Dette er med til at sikre borgerne møder kompetente og kendte medarbejdere.
- Af fremsendt dokumentation fremgår det, at af tilbuddets ansættelser i 2025, er der ikke ansat vikarer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante uddannelser, efteruddannelse og erfaring i forhold til tilbuddets målsætning, valgte tilgange og metoder og målgruppens behov for støtte.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne udviser engagement og indsigt i borgernes behov og møder borgerne på en ligeværdig måde med respekt for den enkelte borger og de forudsætninger, som borgeren har.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne yder en støttende indsats over for borgerne og at der i tilbuddet er fokus på at arbejde med relationerne imellem medarbejdere og borgere og imellem borgerne indbyrdes.

Gennemsnitlig bedømmelse 5.0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel rette fokus imod efteruddannelse af medarbejdere indenfor traumebehandling

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet har en personalesammensætning, hvor der er flere medarbejdere i tilbuddet som er socialfagligt uddannede og har fået efteruddannelse i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Der er tale om en meget erfaren medarbejdergruppe med en høj anciennitet i tilbuddet og medarbejderne besidder relevante faglige kompetencer for at arbejde med tilbuddets målgruppe og metoder.

Se yderligere under indikatorniveau 10.a og 10.b.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9. oktober 2025

- Det fremgår af medarbejderliste, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring, som modsvarer målgruppens behov.
- Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at alle medarbejdere med borgerrettede opgaver har flere forskellige efteruddannelser i blandt andet, neuropædagogik, demens samt medicinkursus.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Socialtilsynet observerer, at medarbejderne kommunikerer anerkendende og respektfuldt med borgerne. Medarbejderne er nærværende, lytter og smiler med øjenkontakt, når de taler med borgerne.

- Socialtilsynet observerer borgere, der henvender sig i en tillidsfuld tone til medarbejderne og borgerne imødekommes umiddelbart i deres kontakt.
- Medarbejdere beskriver, at de bruger forskellige hjælpemidler til at understøtte den enkelte borger, eksempelvis er der borgere der anvender høretelefoner og iPads for at sikre minimum stimuli.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes individuelle og særlige behov i forhold til trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at de fysiske rammer er med til at skabe et miljø, hvor borgerne er sikret ro og udfoldelsesmuligheder efter behov. Rammerne er medvirkende til at forebygge konflikter imellem tilbuddets borgere.

Tilbuddets afdelinger er beliggende på forskellige adresser i Farsø og Aalestrup området. Fælles for dem alle er, at de tilgodeser samlet vis, borgernes behov for et miljø hvor der er sikret ro, rum for stabilisering og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5.0

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.
For uddybning, se indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9 oktober 2025

- Socialtilsynet taler med og observerer borgerne på og omkring deres arbejdsstationer. De borgere, socialtilsynet møder, udviser tilfredshed og trivsel, hvilket fremgår af borgernes mimik, hvor der er øjenkontakt og smil mellem borgere og medarbejdere.
- Socialtilsynet møder borgere i og omkring deres arbejdsopgaver hvor de fortæller med stor entusiasme, om deres trivsel i de fysiske rammer.
- Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de ser borgere, der trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5.0

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynsbesøget den 8. og 9. oktober 2025

- Socialtilsynet observerer, at der tages hensyn til borgernes særlige behov i forhold til arbejdsopgaverne og tilbuddet giver borgerne de rammer, der vurderes hensigtsmæssige.
- Såvel i produktionsmiljøet som andre afdelinger, er der taget hensyn til borgernes behov, således alle borgere, uanset behov, føler sig set, hørt og tilgodeset i forhold til opgaverne og aktiviteterne.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator 14.c er udtaget, idet den bedømmes som værende ikke relevant, da der er tale om et dagtilbud.

Datakilder

Kilder

- Borgerliste fra fire afdelinger
- Medarbejderliste
- Oversigt af sygefravær
- Oversigt af personalegennemstrømning
- Delmålsobservationer fra fire afdelinger

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Otte medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Observationer i de forskellige samværs- og aktivitetstilbud / dagtilbud
- Deltagelse i produktionsmiljøet
- Deltagelse i aktivitet hos dagtilbuddet for borgere med senhjerneskade